

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Для получения консультации специалиста любого профиля в поликлинике ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко необходимо обратиться к лечащему врачу по месту жительства (прикрепления).

Лечащий врач определит показания для направления на консультацию и после предварительного обследования запишет на прием через медицинскую информационную систему и выдаст направление с указанием даты и времени консультации.

В поликлинике:

- по экстренным показаниям прием пациента осуществляется при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья. Прием осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся, независимо от прикрепления пациента к поликлинике. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме;
- объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется врачом-специалистом;
- направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется врачом-специалистом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения врача

В стационаре:

- оказание специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, - не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - не более 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния);
- по экстренным показаниям госпитализация осуществляется немедленно, максимальное время оказания помощи на этапе приемного покоя не должно превышать 3-х часов. Экстренная госпитализация производится даже при отсутствии страхового медицинского полиса;
- плановая госпитализация осуществляется по направлению лечащего врача-специалиста после предварительного амбулаторного обследования больного только при наличии медицинского полиса и паспорта;
- возможное наличие очереди на плановую госпитализацию;
- больные размещаются в палатах на 4 и более мест;
- возможность находиться в стационаре одному из родителей (иному законному представителю) или иному члену семьи с ребенком в больничном учреждении (в течение всего времени его пребывания независимо от возраста ребенка);
- обеспечение медикаментами и изделиями медицинского назначения в соответствии с разделами "Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи" и «Формуляр лечения стационарного больного», согласованного и утвержденного в установленном порядке на основании стандартов медицинской помощи;
- перевод в другое медицинское учреждение при наличии показаний.

СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Консультации врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. Сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 3 рабочих дней.

Проведение диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание). Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований.

Проведение компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) - не более 14 рабочих дней, а для пациентов с подозрениями на онкологические заболевания - 7 календарных дней со дня назначения исследования.