



**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»
(ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко)**

ПРИКАЗ

30.12.2020

№ 407

г. Пенза

Об утверждении порядка посещения пациента и пребывания родственников с ним в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»

В целях совершенствования работы по обеспечению качества медицинской помощи, соблюдения прав и обеспечения приоритета интересов пациента, руководствуясь ст. 6 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», **приказываю:**

1. Утвердить порядок посещения пациента и пребывания родственников с ним в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» (далее – Порядок) (Приложение).

2. Заведующих отделениями назначить ответственными лицами за организацию работы по соблюдению Порядка во вверенных отделениях.

3. Старших медицинских сестер отделений назначить ответственными лицами за размещение Порядка в каждой палате.

4. Начальника отдела автоматизированной системы управления Мелехина В.А. назначить ответственным лицом за размещение Порядка на официальном сайте ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко».

5. Начальнику отдела документационного обеспечения Разиной Н.В.,
персонально, под роспись ознакомить всех заинтересованных лиц с настоящим
приказом (согласно листу ознакомления).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя
главного врача по медицинской части Буланова А.А.

Главный врач

И.В. Фролова

Начальник юридического отдела

Н.В. Флеонова «30» 12 2020 г.

Начальник

отдела документационного обеспечения

Н.В. Разина «30» 12 2020 г.

Приложение
к приказу ГБУЗ «Пензенская
областная клиническая
больница им. Н.Н. Бурденко»
от 30.12.2020 № 407

**Порядок
посещения пациента и пребывания родственников с ним в ГБУЗ «Пензенская
областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» с учетом состояния
пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц,
работающих и (или) находящихся в ГБУЗ «Пензенская областная
клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»**

1.Общие положения

1.1. Порядок посещения пациента и пребывания родственников с ним в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» (далее Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях».

1.2. ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» (далее – ПОКБ) в соответствии с настоящим Порядком предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента (далее - посетители), посещать его в ПОКБ, в том числе в отделении анестезиологии-реанимации, в соответствии с настоящим Порядком.

1.3. При согласии пациента, посещение его возможно иными гражданами в ПОКБ, в том числе в отделении анестезиологии-реанимации.

1.4. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ПОКБ, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящего Порядка.

1.5. Посещение пациента осуществляется с разрешения заведующего отделением, в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача в случае:

1.5.1 если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

1.5.2. посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палатах отделения, в том числе в палате отделения анестезиологии-реанимации.

1.6. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в ПОКБ (ее структурном подразделении ограничительных мероприятий (карантин).

2.Правила посещения пациентов и пребывания родственников в медицинской организации

.2.1. Время посещения пациентов:

- в будние дни (понедельник-пятница) - с 12 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин. и с 16 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин.;

- в выходные (суббота-воскресенье) и праздничные дни - с 10 ч. 00 мин. до 16 ч. 00 мин. и с 16 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин.

Время отдыха пациентов (тихий час) с 14 ч. 00 мин. до 16 ч. 00 мин
Посещение пациентов во время отдыха и после 18 ч. 00 мин. запрещено.

2.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2.3. Прогулки пациентов на открытом воздухе разрешены в часы посещений только в летнее время на территории ПОКБ и по разрешению заведующего отделением и лечащего врача.

2.4. Выход пациентов за пределы территории ПОКБ запрещён.

2.5. После входа в ПОКБ, в специально отведённом месте (гардеробе) посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы (сменную обувь), хала (накидку).

2.6. Гардероб для посетителей работает в осенне-зимне-весенний период 08 ч. 00 мин до 19 ч.00 мин, технический перерыв с 14 ч. 00 мин. до 15 ч. 00 мин.

2.7. Работники гардероба несут материальную ответственность за сохранность одежды, за исключением содержимого карманов.

2.8. Посещение пациентов посетителями и пребывание с ними родственников, находящихся в состоянии алкогольного (наркотического опьянения запрещено.

2.9. Посетителям пациентов на территории ПОКБ запрещено курение и употребление алкоголя.

2.10. Проведение посетителем пациента фото/видеосъёмки без разрешения уполномоченного представителя ПОКБ запрещено.

2.11. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

2.12. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, порядок в отделениях коридорах, переходах, местах общего пользования, не затруднять оказания медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

2.13. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в специально отведённом для этого месте (центральное фойе, холл, комната для посетителей и т.д.).

2.14. При наличии у пациента ограничений двигательной активности, постельного режима, посещение пациента осуществляется непосредственно в палате, где находится пациент, с соблюдением следующих условий:

2.14.1. Не разрешается посещение пациентов детьми в возрасте до 7 лет;

2.14.2. При посещении пациента в палате отделения, в том числе в палате отделения анестезиологии-реанимации, допускается одновременное нахождение не более двух посетителей одного пациента;

2.15.3. Посещения не разрешаются во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима. Посетителю медицинским персоналом может быть предложено покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.

2.15.4. Посетители по желанию и с разрешения заведующего отделением могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом.

2.16. При посещении пациента и пребывании родственников с ним медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в ПОКБ (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

2.17. Отцу ребенка или иному члену семьи предоставляется право при наличии согласия женщины с учетом состояния ее здоровья присутствовать при рождении ребенка, за исключением случаев оперативного родоразрешения, при наличии в ПОКБ родовспоможения соответствующих условий (индивидуальных родовых залов) и отсутствии у отца или иного члена семьи инфекционных заболеваний. Реализация такого права осуществляется без взимания платы с отца ребенка или иного члена семьи.

2.18. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на совместное нахождение с ребенком до 4 лет в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний. Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

3. Ответственные лица и ответственность за соблюдение настоящего Порядка

3.1. Ответственным лицом в ПОКБ за соблюдение настоящего Порядка является заместитель главного врача по медицинской части.

3.2. Ответственными лицами за соблюдение настоящего Порядка в отделениях ПОКБ являются заведующие отделениями ПОКБ.

3.3. Все медицинские работники ПОКБ несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.