

Отчет о выполнении плана
мероприятий по улучшению качества работы
ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко на период 2017 – 2019 гг.
В 2017 году

N п.п.	Наименование мероприятия	Результат
1.	Проведение анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационаре и поликлинике	<p style="text-align: center;">Анкетирование проводится 1 раз в квартал.</p> <p style="text-align: center;">По данным анкетирования, проведенного в 2017 году, удовлетворенность качеством медицинской помощи в целом составила:</p> <p style="text-align: center;">По стационару – 99,8%</p> <p style="text-align: center;">По поликлинике – 96,6%</p>
2.	Обеспечить своевременную актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко	<p style="text-align: center;">Информация, размещаемая на официальном сайте, актуализируется своевременно</p>
3.	Обеспечить контроль за лечебно – диагностическим процессом с целью предотвращения фактов лекарственного обеспечения и	<p style="text-align: center;">В 2017 году фактов лекарственного обеспечения и диагностических исследований за счет пациентов в круглосуточном стационаре не выявлено (по результатам анкетирования)</p>

	<p>диагностических исследований за счет пациентов в круглосуточном стационаре</p>	
4.	<p>Усилить контроль за работой приемного отделения с целью сокращения времени ожидания пациентов</p>	<p>Время нахождения пациентов в приемном отделении в 2017 году сократилось (по данным анкетирования): До 40 минут – 82,5% (плановая госпитализация) Более 40 минут – 17,5% (плановая госпитализация)</p>
5.	<p>Обеспечение функционирования системы менеджмента качества в медицинской организации</p>	<p>СМК функционирует. Планируется проведение внешнего инспекционного аудита с последующей ре-сертификацией</p>
6.	<p>Повышение эффективности процессов деятельности медицинской организации</p>	<p>Проведенные внутренние аудиты не выявили значимых несоответствий процессов</p>