

**Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц,
осуществляющих уход за пациентами в стационаре ГБУЗ «Пензенская
областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»**

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентами в стационаре (далее Правила) разработаны для соблюдения в стационаре ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» (далее – Стационар) лечебно-охранительного режима. Под лечебно-охранительным режимом подразумевается комплекс организационных мероприятий, направленных на создание условий для пациента, максимально способствующих его быстрому выздоровлению. При соблюдении пациентом правильного режима нормализуются физиологические ритмы жизнедеятельности организма, связанные со сном, питанием, эмоциональным и физическим состоянием; возрастает сила воздействия лечебных факторов.

2. Выполнение Правил обязательно для всех пациентов Стационара и лиц, осуществляющих уход за пациентами.

3. Пациенты поступают в приемное отделение Стационара, откуда после врачебного осмотра и оформления медицинской документации направляются в профильные отделения.

Информацию о госпитализации пациента в Стационар (структурное подразделение, палата) родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента предоставляется с согласия пациента медицинским регистратором справочного бюро в стационаре по адресу ул. Лермонтова, 28, акушерками приемного отделения перинатального центра, дежурной медсестрой приемного отделения в стационаре по адресу ул. Краснова, 40.

4. При поступлении в Стационар верхняя одежда и обувь госпитализируемого пациента сдается дежурной медицинской сестре приемного отделения с оформлением соответствующей квитанции.

5. Находящиеся на лечении в Стационаре пациенты и лица, осуществляющие уход должны строго соблюдать установленный режим дня:

Структура режима дня	Время
Подъем, измерение температуры	07:00
Туалет и утренние процедуры	09:00 – 10:00
Завтрак	09:00 – 10:00
Обход врачей	10:00 – 13:00

Второй завтрак	11:00 – 11:30
Выполнение врачебных назначений в течение суток	
Обед	13:00 – 14:00
Время дневного отдыха	14:00 – 16:00
Измерение температуры	16:00
Полдник	16:00 – 16:30
Прогулка по разрешению лечащего врача	16:30 – 18:00
Ужин	18:00 – 19:00
Обход дежурных врачей	20:00 – 22:00
Сон	22:00 – 07:00

6. В часы послеобеденного отдыха и после 22.00 часов пациенты должны находиться в палатах, использовать только индивидуальные светильники и соблюдать тишину.

7. Пациенты, поступающие на лечение в Стационар после 15.00, получают полдник и ужин.

8. Пациенты не имеют права покидать территорию стационара до выписки.

9. Курение на территории Стационара запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

10. Посещения пациентов допускается при соблюдении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в стационаре, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (пункты настоящих Правил 10.1-10.12).

10.1. ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента (далее – посетители), посещать его в Стационаре, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий в часы, установленные для приема посетителей: с 10.00 до 14.00 и с 16.00 до 19.00.

10.2. При согласии пациента, посещение его, возможно, иными гражданами в Стационаре, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

10.3. В Стационаре (его структурном подразделении) назначается работник, ответственный за организацию посещений пациентов (далее – ответственное лицо).

10.4. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Стационаре, с согласия пациента (его законного представителя).

10.5. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения Стационара, в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

10.6. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционном отделении и инфекционной боксированной палате, а также в период введения в Стационаре (его структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

10.7. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

10.8. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

10.9. При посещении Стационара посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

10.10. При посещении пациента допускается нахождение в палате не более 2 посетителей одновременно, запрещается посещение пациентов детьми в возрасте до 14 лет. Посещение пациентов, находящихся в тяжелом состоянии, допускается только с разрешения заведующего отделением или ответственного дежурного администратора.

10.11. В периоды карантина посещения пациентов запрещены, передачи для пациентов принимаются строго в часы посещений. В отделении на посту дежурной медсестры находится «Перечень запрещенных к передаче продуктов», с которым знакомится каждый пациент. Лечащий врач информирует пациента с перечнем разрешенных к передаче продуктов.

10.12. ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко размещает информацию о правилах организации посещения пациента, включая информацию о требованиях, установленных санитарными правилами, на своем официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и в общедоступных местах – посетительской, приемных отделениях, на посту дежурной медсестры в отделении.

11. Информирование родственников и их законных представителей о состоянии здоровья пациента проводится с его согласия (если пациент в

сознании) врачом-анестезиологом-реаниматологом и/или лечащим врачом в рабочие дни после 12 часов в помещении посетительской Стационара.

11.1. Врач-анестезиолог-реаниматолог ежедневно в рабочие дни с 12 до 13 часов в помещении посетительской Стационара информирует в порядке очереди индивидуально родственников и их законных представителей о состоянии здоровья пациентов.

11.2. Вызов лечащего врача в посетительскую осуществляется родственниками и их законными представителями по внутреннему телефону структурного подразделения, номер которого им сообщает медицинский регистратор справочного бюро в стационаре по адресу ул. Лермонтова, 28, акушерка приемного отделения перинатального центра, дежурная медсестра приемного отделения в стационаре по адресу ул. Краснова, 40.

12. Перед выпиской из Стационара пациенты должны возвратить взятые в отделении во временное пользование вещи, имущество и инвентарь.

13. В день выписки пациентам нужно получить выписной эпикриз из медицинской карты стационарного больного (истории болезни), листок нетрудоспособности (если он был заказан пациентом), и освободить палату (место в палате) до 14.00.

14. Обо всех претензиях пациенты сообщают старшей медицинской сестре отделения, лечащему или дежурному врачу.

15. Основанием для выхода из стационара является выписка из истории болезни.

16. За грубые нарушения требований настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан из Стационара, а лицу, ухаживающему за пациентом, запрещено дальнейшее пребывание в Стационаре по решению администрации ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко».

17. Во время пребывания в Стационаре пациенты обязаны:

17.1. Находиться в палатах во время обхода врачей, в часы измерения температуры, в часы сна;

17.2. Точно выполнять назначения лечащего врача, придерживаться рекомендаций по режиму;

17.3. Не нарушать тишину в палатах и коридорах Стационара; Соблюдать санитарно-гигиенические нормы и технику безопасности при пользовании бытовыми приборами и коммуникациями (чайник, холодильник, душ, санузел);

17.4. Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья; незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, диарее, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.;

17.5. Бережно относиться к имуществу Стационара. В случае преднамеренной порчи имущества пациенту может быть предъявлен иск о возмещении материального ущерба.

18. Во время пребывания в Стационаре пациентам запрещено:

- 18.1. Самовольно отлучаться с территории Стационара;
 - 18.2. Самовольно посещать пациентов других отделений Стационара;
 - 18.3. Курить в помещениях Стационара, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки, наркотики;
 - 18.4. Самостоятельно включать бактерицидный облучатель открытого типа и (или) находиться в палате во время его работы;
 - 18.5. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться электронагревательными приборами - электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками, удлинителями и другими личными электроприборами;
 - 18.6. Иметь при себе и использовать холодное, огнестрельное оружие, взрывоопасные и токсические вещества;
 - 18.7. Бросать средства гигиены и прочие предметы в унитазы и раковины;
 - 18.8. Сидеть на подоконниках, высовываться из открытых окон, выходить на балконы;
 - 18.9. Хранить скоропортящиеся продукты в прикроватных тумбочках;
 - 18.10. Хранить продукты, не разрешенные для передач в соответствии с перечнем продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам стационарных отделений ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» по ул. Лермонтова, 28 и ул. Краснова, 60 и перечнем продуктов, разрешенных и запрещенных для передачи пациентам стационарных отделений перинатального центра ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» (приложения № 7 и № 8, утвержденные приказом ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко от 30.03.2021 «Об организации лечебного питания в ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»).
 - 18.11. Перемещать мебель и оборудование в палатах.
 - 18.12. Кормить животных и птиц на территории Стационара.
19. Администрация Стационара призывает пациентов.
- 19.1. Не доверять персональные и медицинские данные посторонним.
 - 19.2. Не приглашать в Стационар случайных знакомых.
 - 19.3. Вежливо относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам.
 - 19.4. Не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации – все это при первой возможности лучше вернуть родным.
20. За сохранность денег, документов и ценных вещей администрация ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» ответственности не несет.