



Политика в области качества

ГБУЗ «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко»

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пензенская областная клиническая больница им. Н.Н. Бурденко» (ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко) является ведущим лечебным учреждением города Пензы и играет лидирующую роль в деле развития сферы здравоохранения в Пензенском регионе.

Организация оказывает специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, как в условиях стационара, так и амбулаторно, в системах обязательного и добровольного медицинского страхования. Некоторые виды оказываемой медицинской помощи являются уникальными в плане предоставления услуг и не представлены в других учреждениях города и области.

Уважение к профессии, к пациентам и коллегам, ответственность перед обществом – вот тот фундамент, на котором строится Стратегия развития ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко, определяемая следующими стратегическими целями:

- оказание необходимого объема медицинской помощи населению Пензенской области, в полной мере соответствующей порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, а также максимальный учет требований и пожеланий пациентов и предвосхищение их ожиданий;
- расширение доступности, объема и постоянное повышение качества оказываемых услуг в сфере здравоохранения на основании анализа имеющихся потребностей в них в регионе и за его пределами;
- повышение эффективности лечебно-диагностического процесса;
- развитие региональной системы здравоохранения, включая оказание методической и консультативной помощи городским и районным учреждениям здравоохранения.

Реализацию данных стратегических целей призваны обеспечить:

- ♦ внедрение, результативное функционирование и постоянное совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, как основного инструмента по достижению заявленных целей;
- ♦ совершенствование системы управления больницей путем внедрения и развития процессного подхода и четкой регламентацией полномочий и ответственности персонала;
- ♦ оптимизация системы сбора и анализа данных для принятия обоснованных управленческих решений в минимально возможные сроки;
- ♦ непрерывное развитие системы управления качеством медицинской помощи;
- ♦ поддержание инфраструктуры больницы в состоянии, отвечающем требованиям нормативных документов и обеспечивающем комфортное и безопасное пребывание пациентов и возможность оказания им услуг в необходимом объеме;
- ♦ применение современных медицинских и управленческих технологий, включая ИТ-технологии;
- ♦ совершенствование внутреннего бумажного и электронного документооборота;
- ♦ постоянное повышение уровня квалификации персонала на основании имеющихся нормативных требований, а также анализа внутренних потребностей;
- ♦ развитие системы мотивации персонала, обеспечивающей его максимальную вовлеченность и нацеленность на получение запланированных результатов;
- ♦ постоянное совершенствование закупочных процедур и взаимодействия с поставщиками материально - технических ресурсов и подрядчиками для обеспечения необходимого качества и сроков поставки продукции и услуг;
- ♦ оптимальное использование кадровых и материально - технических ресурсов.

Руководство ГБУЗ ПОКБ им. Н.Н. Бурденко заявляет о своей приверженности данной Политике в области качества и принимает на себя обязательства по ее реализации, доведению и обеспечению понимания Политики всеми работниками больницы, а также гарантирует необходимую ресурсную поддержку деятельности, направленной на выполнение заявленных целей и постоянное повышение качества оказываемых услуг.

Главный врач _____ /С.В. Евстигнеев/